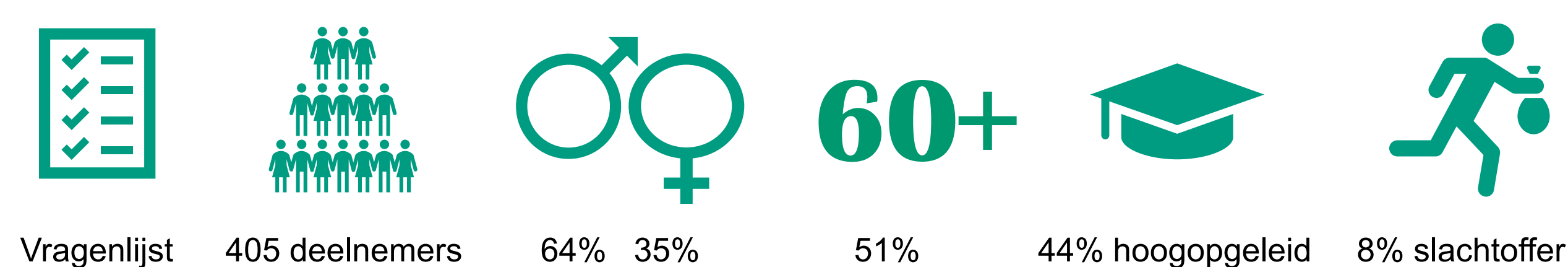


Onderzoeksvragen:

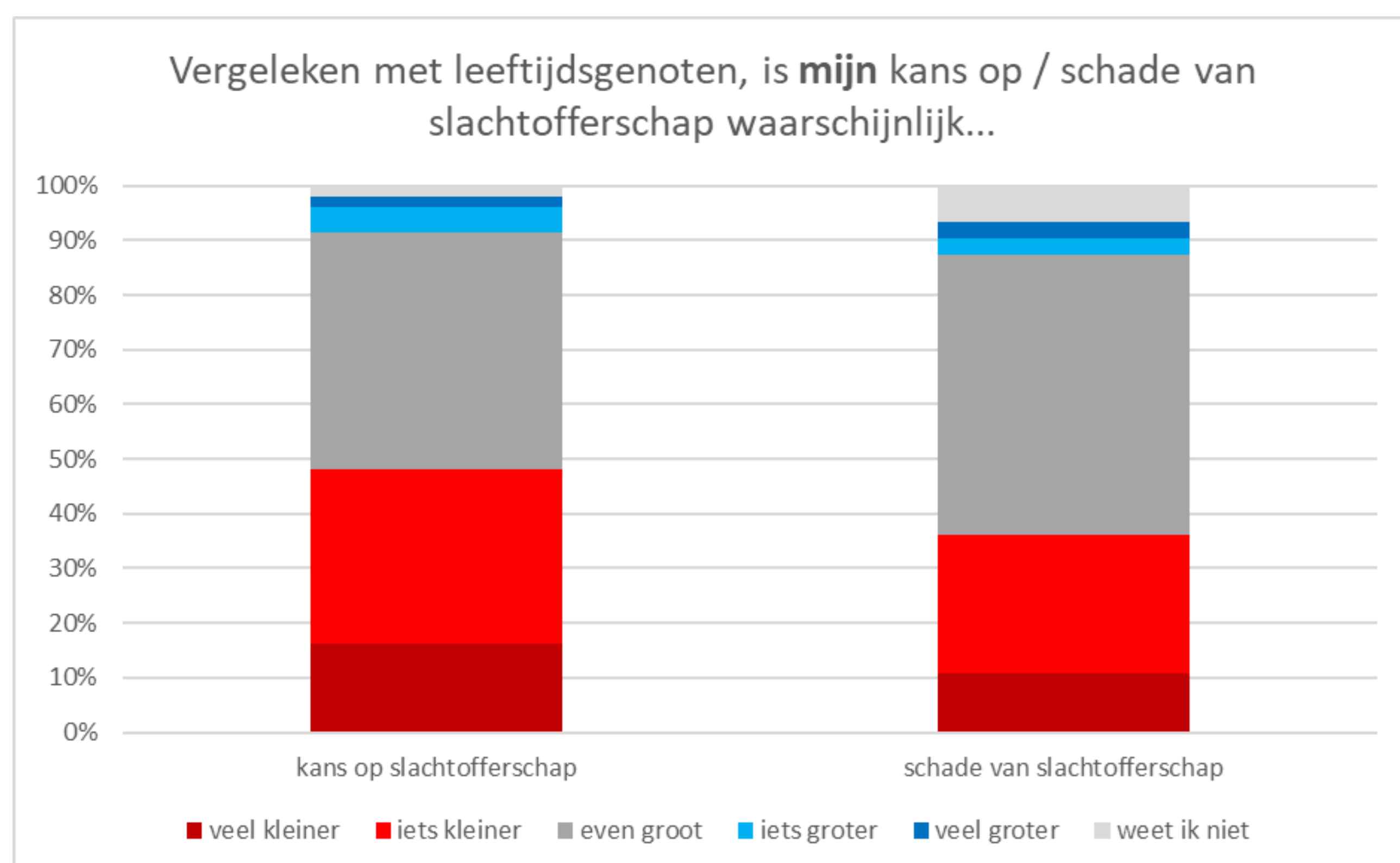
1. Hoe beleven inwoners van Rijssen-Holten de risico's en mogelijke schade van cybercriminaliteit?
2. In hoeverre weten inwoners van Rijssen-Holten hoe zij zichzelf kunnen beschermen tegen of voorbereiden op de risico's van cybercriminaliteit?
3. In welke mate vertonen inwoners van Rijssen-Holten zelfbeschermend gedrag ten aanzien van cybercriminaliteit?
4. Welke factoren spelen een rol bij het wel of niet uitvoeren van zelfbeschermend gedrag van inwoners van Rijssen-Holten ten aanzien van cybercriminaliteit?
5. Op welke factoren moet risicocommunicatie zich richten om de cyberweerbaarheid bij inwoners van Rijssen-Holten te vergroten?

Onderzoekopzet



Doel

Het in kaart brengen van de huidige mate van cyberweerbaarheid van de inwoners van Rijssen-Holten en op basis daarvan gerichte adviezen te geven aan de gemeente Rijssen-Holten voor het opzetten en uitvoeren van interventies om de cyberweerbaarheid van haar inwoners te vergroten.



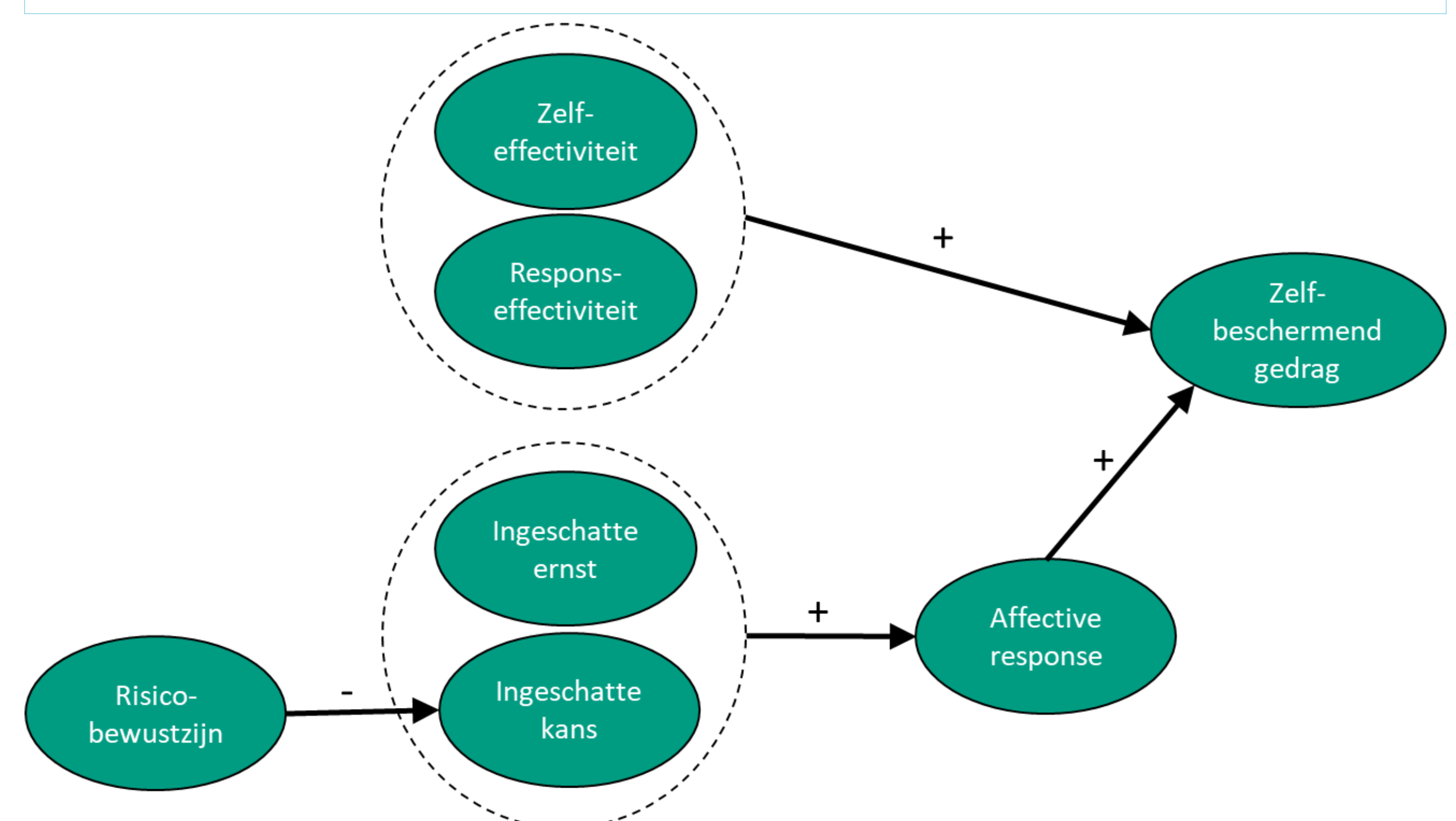
Resultaten

- ✓ Men vindt eigen risicobewustzijn relatief hoog.
- ✓ Lage kansinschatting op persoonlijk slachtofferschap; 'het overkomt een ander'. Dit noemen we een 'optimistic bias'.
- ✓ Relatief weinig zorgen over cybercriminaliteit.
- ✓ Men acht zichzelf goed in staat zich te beschermen en vindt zelfbeschermende maatregelen nuttig en relevant.
- ✓ Men vertrouwt vooral op eigen kennis en alertheid.
- ✓ 1/3 vindt dat hij/zij meer zou moeten doen; 1/3 twijfelt;
- ✓ 4 op de 10 wil aanvullende informatie;
- ✓ Hoger zelfbeschermend gedrag bij: zich meer zorgen maken (urgentie), grotere inschatting eigen kwetsbaarheid, en hogere effectiviteitsverwachtingen van zelfbeschermende maatregelen.

De bevinding van een lage persoonlijke risicoperceptie in combinatie met het idee dat wat men nu doet aan zelfbeschermende maatregelen voldoende en effectief is, kan resulteren in een lagere motivatie om (aanvullende) zelfbeschermende maatregelen te treffen. Een deel van de inwoners heeft echter behoefte aan ondersteuning in de vorm van aanvullende kennis en informatie over cybercriminaliteit en de bescherming daartegen.

Behoefte aan hulp bij zelfbeschermend gedrag

- 41% Wil aanvullende informatie, met name over:
 - 1) hoe zichzelf (beter) te beschermen;
 - 2) Hoe een (poging tot) cybercriminaliteit te herkennen;
 - 3) Wat te doen bij slachtofferschap.
- 66% Wil deze info van de gemeente; 81% van de Rijksoverheid. Het liefst via een website.



Wanneer de inwoners van Rijssen-Holten zich wat onzekerder voelen door: 1) ervaren gebrek aan kennis, 2) groter besef dat men zelf slachtoffer kan worden, 3) meer urgentie en daarmee affectieve respons en 4) lagere inschatting van effectiviteit van huidig gedrag, stimuleert dat hun zelfbeschermende gedrag. Hierbij is het belangrijk dat de onder de inwoners levende belemmering voor het nemen van maatregelen (*het is te ingewikkeld*) wordt weggenomen.

Aanbevelingen

Met de volgende aanbevelingen kan de gemeente Rijssen-Holten een aantal effectieve en doelgroepgerichte risicocommunicatie-interventies uitvoeren om de mate van cyberweerbaarheid van haar inwoners te bevorderen:

- Heb aandacht voor specifieke doelgroepen; richt op de voor hun relevante thema's en hun kenmerken, spreek ze hierop aan en verhoog daarmee de doelgroepspecifieke cyberweerbaarheid.**
- Verhoog gevoel van urgentie en actualiteit van zelfbeschermend gedrag. Doorbreek de optimistische bias: "Het kan u ook overkomen!"**
- Gebruik een 'fear-appeal'-benadering (verhogen risicoperceptie) i.c.m. verhogen effectiviteitsverwachtingen; "Simpele maatregelen zijn zeer effectief om u beter te beschermen".**
- Geef concrete adviezen over (ook) technische maatregelen. Benadruk waarom deze nuttig zijn en geef tips om ervaren belemmeringen weg te nemen.**
- Zet als lokale overheid landelijk ontwikkelde interventies op maatwerk in. Dit sluit het beste aan bij de behoefte van de doelgroep.**