

# Inwonerpeiling

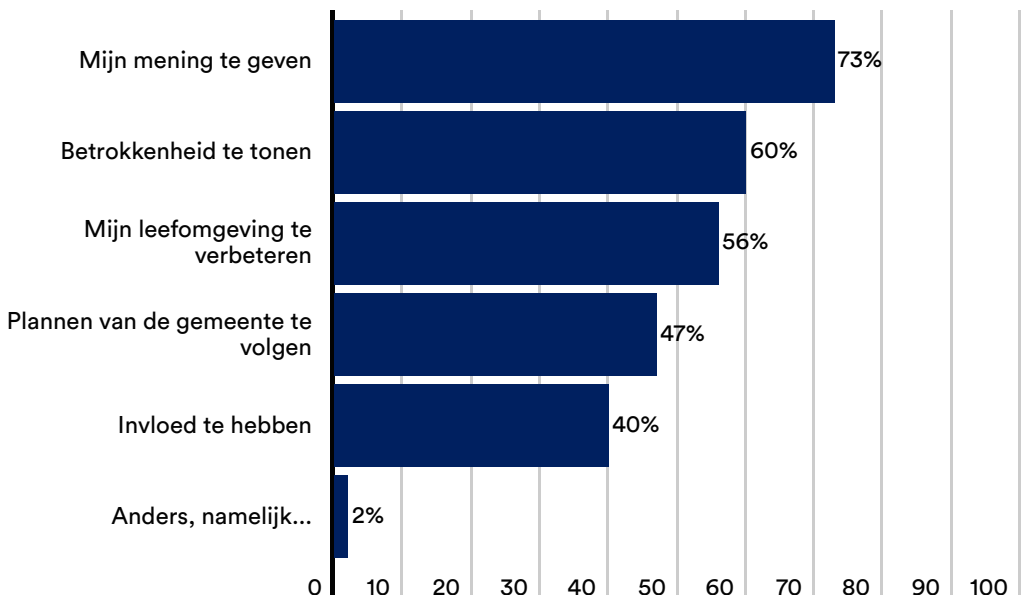
Afgelopen maart hebben inwoners meegepraat over verschillende onderdelen van het panel. Wat is de reden dat inwoners aan een panel deelnemen, hoe vullen ze het liefst de vragenlijst in, zijn de vragen in begrijpelijke taal gesteld en welke tips hebben de deelnemers om het panel te verbeteren? De reacties hebben we verwerkt in deze factsheet.

420 panelleden hebben de vragenlijst ingevuld.



## Redenen deelname panel

Ik neem deel aan het panel om...

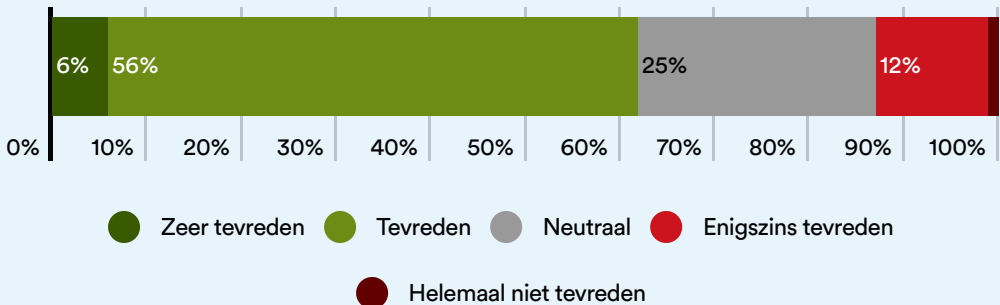


## Tevredenheid

In hoeverre bent u - over het algemeen - tevreden met het Panel?



**62%** is (zeer) tevreden over het Panel

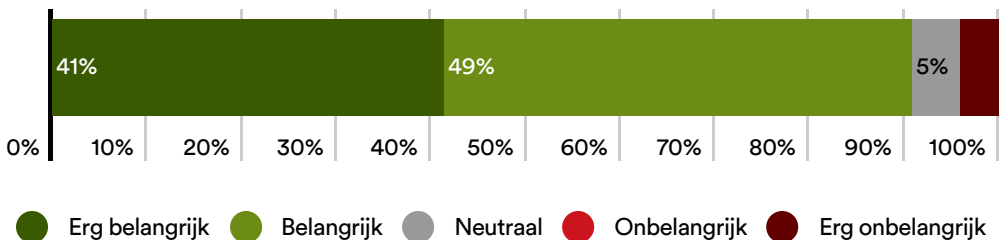


## Terugkoppeling resultaten

Hoe belangrijk vindt u het om te weten wat wordt gedaan met de resultaten?

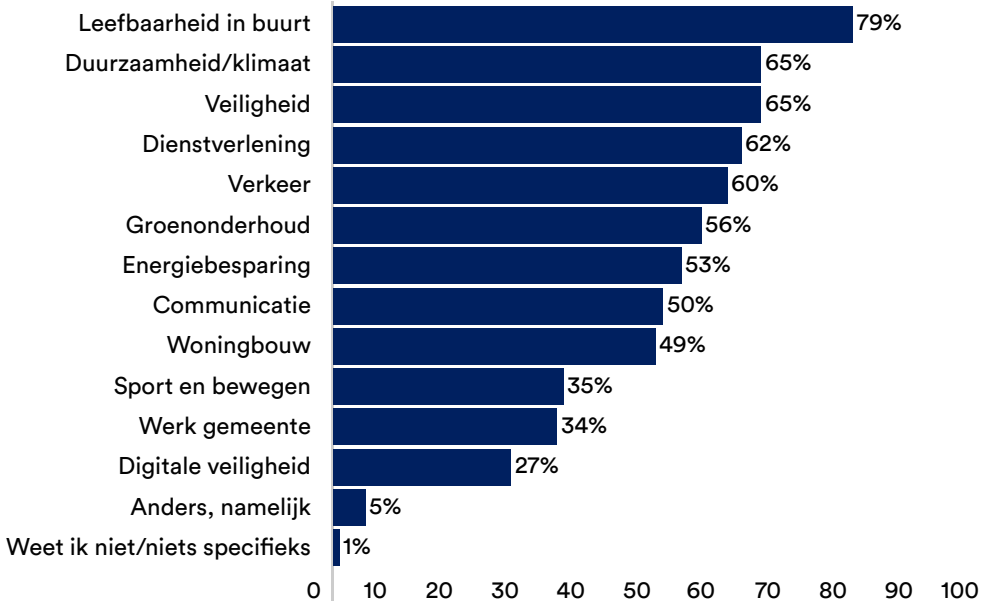


**91%** vindt het belangrijk om te weten wat er met de resultaten gebeurt



## Belangrijke onderwerpen

### Welke onderwerpen zijn voor u belangrijk?



#### Top 3 - tot 30 jaar

- 1 91% Leefbaarheid in mijn buurt
- 2 91% Woningbouw
- 3 82% Duurzaamheid/klimaat

#### Top 3 - 45-59 jaar

- 1 85% Leefbaarheid in mijn buurt
- 2 75% Veiligheid
- 3 72% Verkeer

#### Top 3 - 30-44 jaar

- 1 81% Leefbaarheid in mijn buurt
- 2 75% Veiligheid
- 3 69% Duurzaamheid/klimaat

#### Top 3 - 60+

- 1 76% Leefbaarheid in mijn buurt
- 2 64% Dienstverlening gemeente
- 3 60% Duurzaamheid/klimaat

## Vragenlijsten ontvangen



98%

ontvangt de uitnodiging naar een vragenlijst het liefst per email

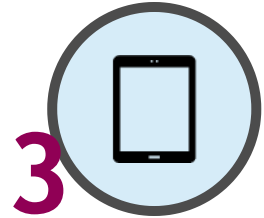
Op welk apparaat vult u de vragenlijst het liefste in (top 3)



Computer (44%)



Mobiel (39%)



Tablet (17%)

Op de vraag of de vragenlijst ook goed in te vullen is op het apparaat zegt 100% dat dit goed te doen is op de computer en op de tablet, 92% zegt dat dat prima is op de mobiel.



82%

heeft geen voorkeur voor de dag waarop de vragenlijst wordt ingevuld



90%

vindt de de termijn van 2 weken om een vragenlijst in te vullen goed

## Aantal vragenlijsten



**56%**

zou vaker deelnemen als er meer, maar kortere vragenlijsten worden gestuurd



**72%**

vindt het aantal vragenlijsten per jaar goed

## Inhoud en lengte



**93%**

vindt de vragen in de vragenlijsten over het algemeen begrijpelijk



**90%**

vindt de lengte van de vragenlijsten over het algemeen goed

## Terugkoppeling vragenlijst



**52%**

vindt de tijd tussen de peiling en de terugkoppeling goed



**32%**

vindt dit (veel) te lang

## Incentive



**23%**

zou vaker een vragenlijst invullen als daarmee iets kan worden gewonnen



**73%**

zou graag kortingsbonnen van winkels in gemeente willen ontvangen

**46%**

zou graag gratis producten uit de gemeente willen ontvangen

## Tips

In de vragenlijst heeft u enkele opmerkingen gemaakt voor zaken die u graag anders wilt zien rondom het panel. Hieronder staan de meest genoemde punten nogmaals samengevat:

- Duidelijke terugkoppeling over wat er met de resultaten gedaan wordt.
- Uitnodigingen voor vragenlijsten breder delen. Bijvoorbeeld via sociale media, de weekkrant en nieuwsbrieven van de gemeente.
- Resultaten van vragenlijsten breder delen. Naast een mail naar het panel, ook via sociale media, de weekkrant en nieuwsbrieven van de gemeente.
- Vragenlijsten gericht op wijken en buurten.
- Meer afbeeldingen en een voortgangsbalk in de vragenlijst.

We bespreken de resultaten met de gemeente en kijken welke onderdelen we kunnen verbeteren. Met deze onderdelen gaan we de komende tijd aan de slag. We houden u hierover in de zomerboodschap, rond juli, op de hoogte.